



Términos y Condiciones para Clientes y Acompañantes

Rev.0
Octubre 2023

Tabla de Contenido

1.	Introducción	3
2.	Términos y Condiciones	3
2.1.	Condiciones generales	3
2.2.	Condiciones de Venta	3
2.3.	Liberación de Responsabilidad y Aceptación de Riesgos Inherentes a la Práctica Deportiva.	4
3.	Política de Reservas	5

1. Introducción

El presente documento tiene por objeto que clientes y acompañantes que acudan a Club Casa Pádel Valdivia tomen conocimiento de las condiciones a las que se someten voluntariamente al ingresar a nuestras instalaciones, ya sea en carácter de jugadores o como acompañantes.

2. Términos y Condiciones

2.1. Condiciones generales

Al hacer una reserva de cancha o comprar un ticket a través de nuestro sitio web, el cliente o usuario acepta de manera inequívoca los términos y condiciones especificados en este documento. Además, se compromete a cumplir con todas las leyes y reglamentaciones pertinentes según la legislación actual.

Se sugiere revisar nuestro sitio web periódicamente para estar al tanto de cualquier actualización en nuestros términos y condiciones.

En caso de incumplimiento, ya sea por negligencia, culpa o dolo, por parte del usuario o de quienes lo acompañen o se beneficien del arriendo gestionado a través de este medio, Club Casa Pádel se reserva el derecho de cancelar el arriendo de inmediato.

Es deber del usuario informarse adecuadamente sobre las normas de operación de Club Casa Pádel Valdivia, así como de cualquier otro procedimiento o guía para el uso correcto de nuestras instalaciones.

El usuario se compromete a seguir y respetar todas las normativas vigentes al hacer uso de las instalaciones de Club Casa Pádel.

ARRIENDO DE PALAS/PALETAS

El Club otorga el servicio de arrendamiento de palas. Éstas pueden ser ocupadas durante el tiempo en que tenga la cancha reservada. Si el usuario no pone objeción o no da aviso de algún inconveniente o rotura de la pala antes de jugar, se da por entendido que la pala está en buen estado. Al devolver la pala al club y ésta tiene algún deterioro o destrozado producido por un mal uso, el usuario asumirá responsabilidad y cancelará el coste de la pala.

2.2. Condiciones de Venta

Para utilizar el Sitio Web de manera correcta y eficaz, el Usuario debe proporcionar datos personales auténticos. Al proporcionar esta información, el Usuario garantiza su veracidad. Cualquier uso de información falsa o incorrecta es responsabilidad exclusiva del Usuario. Club Casa Pádel no asume responsabilidad por los daños que esto pueda generar.

La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito / débito y verificación de datos del Banco.

Los arriendos de canchas solo serán válidos con el comprobante de venta que acredite el pago de su reserva.

El sitio y su contenido se ofrecen con las más avanzadas medidas de seguridad tecnológica disponibles para proteger al usuario. No obstante, Club Casa Pádel no puede garantizar que terceros con intenciones maliciosas no sean capaces de comprometer el sitio o redirigir al usuario a otros sitios, productos o servicios ajenos a nuestra empresa, lo que podría causar daño al usuario.

2.3. Liberación de Responsabilidad y Aceptación de Riesgos Inherentes a la Práctica Deportiva.

Al reservar una cancha, el Usuario reconoce y acepta que tanto él como su dependiente participan en la actividad deportiva voluntariamente, conscientes de los riesgos asociados que pueden resultar en lesiones leves, graves, daños a la propiedad, a terceros o, en casos extremos, la muerte.

Tanto el Usuario como en representación de su dependiente, renuncian de manera explícita a cualquier derecho de reclamación o indemnización por incidentes, accidentes o muertes derivados del uso de las instalaciones de Club Casa Pádel Valdivia.

El Usuario confirma que tanto él como su dependiente poseen una condición física adecuada para la actividad, y no tienen afecciones médicas o físicas que puedan comprometer la seguridad personal o la de otros participantes.

Se espera que el Usuario y su dependiente utilicen las instalaciones de Club Casa Pádel Valdivia siguiendo las directrices del personal, aplicando el sentido común y adhiriéndose en todo momento al Reglamento y Normas de Seguridad establecidas en las instalaciones.

Cualquier uso indebido de las facilidades o equipamiento de Club Casa Pádel Valdivia que perturbe el normal desarrollo de las actividades podrá resultar en la expulsión del Usuario por parte de la administración.

El cliente afirma haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones aquí descritos.

3. Política de Reservas

1. Las reservas se harán única y exclusivamente a través de nuestra web o App
2. El pago de la reserva se debe efectuar preferentemente antes del inicio de la misma, ya sea a través de nuestra web, App o vía transferencia electrónica y envío de comprobante. En caso de dificultades para realizarlo por dicha vía, se aceptará reserva mediante chat o teléfono, en cuyo caso el recepcionista del club ingresará la reserva en la plataforma. En este caso el pago será finalizado el juego mediante tarjeta/transferencia.
3. Los horarios de las reservas deben respetarse y el club no se hará responsable por el atraso de la llegada de jugadores.
4. Las cancelaciones se harán con un mínimo de 10 horas de anticipación, a través de la web o de la App (por sistema, una vez pasado ese plazo, no se podrán anular).
5. En caso de cancelación, las devoluciones serán mediante abono del importe en cuestión al usuario registrado, quien podrá utilizar ese "crédito" en su próximo arriendo.
6. Si un usuario no cancela su reserva y no asiste al club, se le cobrará el total del importe, sin opción de devolución del monto pagado.
7. Frente a cualquier duda, se pueden comunicar a nuestro teléfono de contacto (incluyendo WhatsApp) o mail de contacto.